

プライバシーポリシー

株式会社 MFS（以下、「当社」という）は、住宅ローン情報提供サービス、住宅ローンコンサルティング業務などにおいて、個人情報を取り扱っています。個人情報を安全に管理し、適正に使用することの重要性から、次のとおり個人情報保護方針を定め、当社で保有するすべての個人情報の保護に万全をつくすことをお約束します。

1. 関係法令の遵守

当社は、個人情報の取り扱いに関する法律および関連法令、国が定める指針、所属団体等の規範等を遵守致します。

2. 個人情報の適正利用

当社は、ホームページ等での公表又は書面によるお知らせによりユーザーの個人情報の利用目的を明確にし、法令に定める場合を除き、業務遂行に必要な範囲で個人情報を適切な方法で取得します。個人情報の利用は、特定した利用目的の達成に必要な範囲内において使用致します。利用目的を変更する際には、あらかじめご本人に通知し、同意を得た上でおこないます。なお、利用目的の特定については、例えば、当社の事業内容を勘案してユーザーの属性ごとに利用目的を限定する措置やユーザーの選択により利用目的を限定する措置などを実施することも踏まえ、ユーザーにとって利用目的がより明確になるように努めます。また、情報の取得についても、個人情報の取得元又はその取得方法（取得の種類等）を、可能な限り、具体的に明示するよう努めます。目的外の利用や提供を防止するため、個人情報の利用および提供は、個人情報保護管理者が、その適正性を確認した上でおこなっています。また、自主点検、内部監査等の活動を通じた統制活動も強化しております。

3. 指定個人信用情報機関の利用

当社が加盟する指定信用情報機関に登録されている個人情報は、返済能力の調査以外の目的には利用致しません。

4. 個人情報の安全管理

当社は、個人データについて、目的外利用、紛失、改ざんおよび漏洩等を防止するために、以下の観点で踏まえた安全管理措置を講じます。当社が講じている具体的措置については、「お問い合わせ窓口」までお問合せください。

- ① 基本方針の策定、②個人情報の取扱いに係る規律の整備、③組織的安全管理措置、④人的安全管理措置、⑤物理的安全管理措置、⑥技術的安全管理措置、⑦外的環境の把握

5. 個人情報の第三者提供

当社は、法令に定める場合を除き、ユーザーの個人情報を、あらかじめご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

6. 個人情報の委託

当社が個人情報の取扱いを外部へ委託する場合は、当社の定める基準に基づき個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定したうえ、適正な取扱いを確保するための契約等を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。また、委託の有無、委託する事務の内容を明らかにする等により、可能な範囲で、委託事務処理の透明化に努めます。

7. 個人情報保護マネジメントシステムの維持・継続的改善

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、全役職員に対する個人情報保護に関する教育及び取扱い状況に関する定期的な監査を行い、当保護方針を実践するとともに、個人情報の保護に関するマネジメントシステムの継続的改善に努めます。

8. 個人情報についてのお問い合わせ窓口の設置について

当社は、個人情報の取扱いに関するユーザーからのお問い合わせ窓口を設置し、適切かつ迅速な対応に努めます。当社の個人情報の取り扱いに関する苦情・相談、また、個人情報保護に関するお問い合わせについても下記の「個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口」にて対応いたします。

9. データ削除について

データ削除については以下の流れとなります。

- 1 インベースのマイページよりデータ削除したい旨をメッセージください。
- 2 速やかにインベースより所定のデータ削除依頼にかかる書類をお送りいたします。
- 3 送付しました書類に所定事項を記載の上、メッセージで送付ください。
- 4 書類を受領後、書類をチェックしたのち、削除した旨をご連絡します。

2021年6月22日 制定・施行

2022年2月28日 改定

2022年4月15日 改定

2024年4月1日 改定

株式会社 MFS

代表取締役 中山田 明

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口

株式会社 MFS お問い合わせ窓口

電話番号 0120-440-775 ※携帯電話・PHS からのご利用頂けます。

受付時間 平日 10 時～17 時